ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a **Hegedüs Péterné Anita egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, amelyeket az Adatkezelő az **anihouse.eu** weboldal üzemeltetése és az ingatlanközvetítői tevékenysége során magára nézve kötelezőnek ismer el.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Név:** Hegedüs Péterné Anita egyéni vállalkozó
- **Székhely és levelezési cím:** 8700 Marcali, Táncsics Mihály utca 27.
- **Nyilvántartási szám:** 57425502
- **Adószám:** 59401434-1-34
- **E-mail cím:** phege.ani@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 454 2065
- **Weboldal:** anihouse.eu

2. Az egyes adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

2.1. Kapcsolatfelvétel (weboldali űrlap, e-mail, telefon)

- **Kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, az érdeklődéssel vagy ingatlannal kapcsolatos egyéb megadott adatok.
- **Az adatkezelés célja:** az érdeklődőkkel való kapcsolatfelvétel, kérdések megválaszolása, egyeztetés.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** a kapcsolatfelvétel céljának megvalósulásáig, illetve az ügy lezárását követő legfeljebb 1 évig, amennyiben nem jön létre szerződéses kapcsolat (vagy a hozzájárulás visszavonásáig).

2.2. Ingatlanközvetítői szerződés teljesítése és számlázás

- **Kezelt adatok köre:** név, lakcím, születési adatok, anyja neve, személyi igazolvány / lakcímkártya száma (a pénzmosás elleni törvény előírásai szerint), adóazonosító jel / adószám, telefonszám, e-mail cím, az érintett ingatlan adatai és tulajdoni viszonyai.
- **Az adatkezelés célja:** ingatlanközvetítői megbízási szerződés megkötése és teljesítése, ügyfél-átvilágítási és számviteli (számlázási) kötelezettségek teljesítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és a pénzmosás megelőzéséről szóló 2017. évi LIII. törvény alapján).
- **Az adatkezelés időtartama:** a szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 évig (polgári jogi elévülési idő), a kiállított számlák és számviteli bizonylatok esetében 8 évig, a pénzmosás elleni azonosítási adatok esetében az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

2.3. Marketing célú megkeresések, ingatlanajánlatok küldése

- **Kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, ingatlankeresési preferenciák.
- **Az adatkezelés célja:** személyre szabott ingatlanajánlatok, hírlevelek és marketing célú megkeresések küldése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett külön, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható a **phege.ani@gmail.com** e-mail címre küldött üzenettel.

3. Sütik (Cookies) kezelése

Az anihouse.eu weboldal a felhasználói élmény javítása, a biztonságos működés és a látogatottsági statisztikák mérése érdekében sütiket (cookie-kat) használ.

- A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges (funkcionális) sütik a weboldal használatához szükségesek.
- A preferenciákat tároló, statisztikai és marketing célú sütik alkalmazására kizárólag a látogató előzetes, a weboldalon felugró süti-kezelő panelen megadott hozzájárulása alapján kerül sor. A látogató a süti-beállításokat bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon keresztül, illetve saját böngészője beállításaiban.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha azt jogszabály kötelezővé teszi, vagy ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult. A technikai háttér biztosításához az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:** [Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail címe] – *a weboldal és a hozzá kapcsolódó adatbázisok tárolása.*
- **Levelezőrendszer szolgáltató:** Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) – *e-mailes kapcsolattartás (Gmail).*
- **Számlázás és könyvelés:** [Számlázóprogram neve / Könyvelő neve vagy cégneve, székhelye] – *számlák kiállítása és könyvelési feladatok ellátása (amennyiben releváns).*

5. Az érintettek jogai

Az érintett a **phege.ani@gmail.com** e-mail címen vagy az Adatkezelő postai címén bármikor kérelmezheti:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, és másolatot kérhet a kezelt adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog:** kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez („elfeledtetéshez") való jog:** kérheti adatai törlését, amennyiben azokra már nincs szükség, vagy visszavonta hozzájárulását (kivéve, ha az adatkezelést törvény írja elő, pl. számlázási adatok).
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
  Az Adatkezelő a beérkezett kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** megválaszolja.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR előírásait, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** www.naih.hu
  Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható).

Kelt: Marcali, [Dátum, pl. 2026. november 16.]